

Vastuullisuusraportti 2022

1. Toimitusjohtajan alkusanat

Tervetuloa ONNIn vuoden 2022 vastuullisuusraportin pariin. Vuosi 2022 jäänee lähihistorian kirjoihin muutoksen vuotena. Venäjän hyökkäys Ukrainaan on vaikuttanut meihin kaikkiin joko välittömästi tai välillisesti esimerkiksi huolena perusturvallisuudesta, inflaation ja energiakriisin myötä. Koronapandemiakin jatkoi maailmamme muokkaamista.

Epävarmuuden ja muutosten äärellä on hyvä muistaa, että työmme asiakkaidemme, onnilaisten ja ONNIn yhteisön hyväksi on entistäkin merkityksellisempää. On hienoa, että olemme voineet tarjota asiakkaidemme toiveiden mukaan räätälöityä, oikea-aikaista, laadukasta ja vastuullisesti tuotettua palvelua myös pandemian aikana.

Vuosi on tuonut omat haasteensa henkilöstön saatavuuden saralla. Arvojemme joustavuuden, luotettavuuden ja ystävällisyyden mukaisen toiminnan avulla olemme voineet pandemiavuonnakin kehittyä ja kasvaa. Muun muassa kotiin vietävissä palveluissa kasvumme on jatkunut vahvana eri puolilla Suomea. Vastuullista kasvua rakentaessamme olemme hyvin iloisia siitä, että samaan aikaan sekä asiakas- että henkilöstötyytyväisyys on jatkanut positiivista kehitystään. Orgaanisen kasvun lisäksi täydensimme kotiin vietävien palveluiden verkostoa liiketoimintajärjestelyin Vaasan alueella, jossa saimme joukkoomme jälleen uusia kotihoidon, henkilökohtaisen avun sekä kotisiivouksen ammattilaisia.

Kuluneeseen vuoteen kuuluu myös pitkäaikainen valmistautumisemme sosiaali- ja terveydenhuollon uudistukseen (ns. sote-uudistus), joka astui voimaan 1.1.2023. Olemme työskennelleet tiiviisti asiakkaidemme kanssa mahdollistaaksemme sujuvan siirtymisen ja palveluiden mutkattoman jatkumisen.

On aika kääntää katse vuoteen 2023. Jatkamme vakaasti työtämme vastuullisen yritystoiminnan takaamiseksi. Sitoumuksemme YK:n Global Compactiin jatkuu ja ohjaa meitä noudattamaan siihen sisältyviä ihmisoikeuksiin, työvoimaan, ympäristöön ja korruptionvastaisuuteen liittyviä periaatteita. Näiden periaatteiden viitoittamalla polulla etenemme kohti tavoitettamme olla sosiaali- ja terveysalan vastuullisin toimija. Vastuullisuus on meille onnilaisille tekoja, lämpimiä kohtaamisia ja hyvän arjen mahdollistamista. Vastuullisesti toimien kehitämme välittävää työyhteisöä ja pidämme huolta onnilaisista. Ennen kaikkea vastuullisuus on arvojemme mukaista toimintaa vuoden jokaisena päivänä.

Kiitämme onnilaisia ja asiakkaitamme vuoden 2022 saavutuksista. Yhdessä tehden kehitymme alan vastuullisimmaksi toimijaksi.



Kaisa Tarkkanen
toimitusjohtaja
ONNI (Med Group Oy)

2. ONNI yrityksenä

Med Group on kotimainen sosiaali- ja terveydenhuoltoalan palveluyritys, joka tunnetaan nimellä ONNI. Yhtiömuodoltaan yritys on osakeyhtiö, jonka omistaa suomalainen Tradeka-Yhtiöt Oy. Toimimme valtakunnallisesti ja pääkonttorimme sijaitsee Vantaalla osoitteessa Jaakonkatu 3.

ONNIn operatiivista liiketoimintaa tekevä organisaatio muodostuu neljästä tulosvastuullisesta liiketoimintayksiköstä: ONNI akuutti, ONNI avustaja, ONNI kotihoito ja ONNI kumppani, ONNI keskuksista, joka muodostuu kuluttajapalveluista sekä asiakaskokemuksesta sekä niitä tukevista kolmesta yhteisestä toiminnosta: Ihmiset ja yhteisö, Talous ja hallinto sekä Tietohallinto. Kaikkien yksiköiden johtajat raportoivat toimitusjohtajalle.

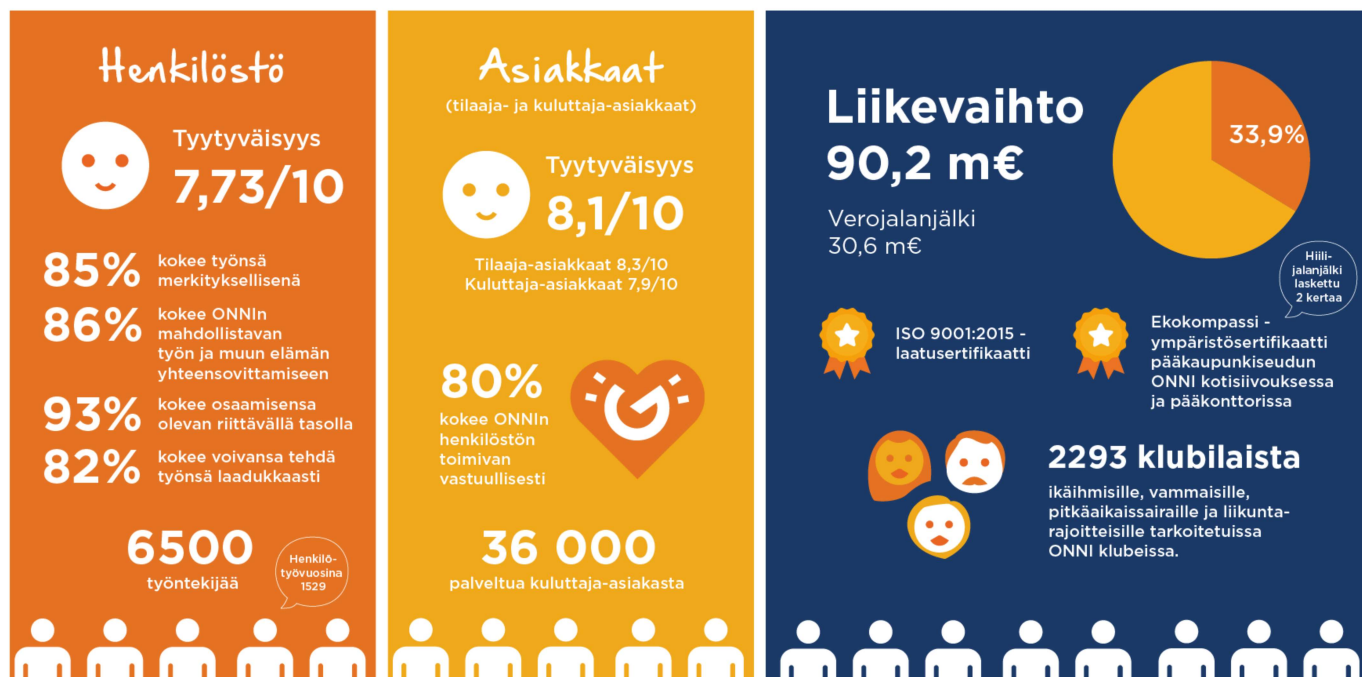
Ensihoidossa ONNI akuutti on yksi Suomen suurimpia yksityisiä toimijoita ja järjestämme ensihoitopalvelua niin kiireellisessä kuin kiireettömässä ensihoidossa sekä potilassiirroissa suuressa osassa maata. ONNI avustaja on Suomen suurin yksityinen avustajapalveluiden tuottaja.

ONNI kotihoito turvaa ja tukee kotona asuvan asiakkaan toimintakykyä ja selviytymistä. ONNI kumppani on tarjonnut hammaslääkäri- ja lääkäripalveluita vuodesta 2009 ja toimii kuntien luotettavana henkilöstökumppanina.

Kuluttajapalvelumme tarjoavat kotisiivous- ja lastenhoitopalveluita Suomen suurimmissa kaupungeissa.

Työllistämme vuosittain noin 6645 kodin puhtauden sekä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaista. Kokonaisuksi henkilötövuosiksi muutettuna henkilöstön määrä oli 1529. Henkilökuntaamme liittyvät tarkemmat tunnusluvut ja tiedot on esitetty kokonaisuudessaan raportin liitteissä.

3. Tiivistelmä vastuullisuuden vuodesta 2022



4. Kohokohtia vastuullisuustyöstämme



SDG 3 Terveyttä ja hyvinvointia

ONNI on valmistautunut vanhuspalvelulain, vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain uudistuksiin jakautumalla neljään yksikköön: ONNI kumppani, ONNI akuutti, ONNI kotihoito ja ONNI avustajapalvelut. Näin toimien valmistaudumme tuleviin muutoksiin sosiaali- ja terveydenhuollon kentällä ja takaamme laadukkaan palvelun myös lakimuutosten astuttua voimaan vuonna 2023.

ONNIn kotiin vietävien palveluiden kokonaistulokset paranivat edellisvuoteen verrattuna. Suositteluihdeksi, kokonaistyytyväisyys ja asiainn helppous ovat nyt kaikki yli arvon 7,8 (asteikolla 0-10). Tärkeimpiä syitä valita ONNI palveluntarjoajaksi olivat kotimaisuus, luotettavuus, saatavuus, ystävällisyys ja hinta.

Toteuttamamme asiakastyytyväisyyskyselyn mukaan ONNIn arvot, joustavuus, luotettavuus ja ystävällisyys toteutuvat pääsääntöisesti hyvin. Vastuullisuus on asiakkaidemme mukaan hyvällä tasolla työntekijöidemme tekemisessä.

Esihenkilötyön kehittyminen positiiviseen suuntaan heijastuu henkilöstökokemukseen ja näkyy näin myös asiakaskokemuksemme positiivisessa kehityksessä. Vuoden 2022 aikana panostettiin esihenkilötyön kehittämiseen käynnistämällä uusia kehitysohjelmia sekä koko ONNIn yhteisellä esihenkilöpäivällä, jonka teemaksi valikoitui suunnitellusti vuorovaikutuksen ja tunneilmaston johtaminen.

[Asiakaskokemus vuonna 2022 >](#)

[Kotisiivouksen asiakaskokemus vuonna 2022 >](#)



SDG 5 Sukupuolten tasa-arvo & SDG 8 Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Tutkimme henkilöstökokemusta vuosittain. Haastavasta yhteiskunnallisesta ja maailmantilanteesta huolimatta henkilöstökokemus onnilaisten keskuudessa oli kokonaisuutena parantunut merkittävästi aiempiin vuosiin nähden. Tulokset olivat samoja tai parempia kaikilla tutkituilla osa-alueilla.

Monikulttuurisuus on rikkaus. ONNIn esihenkilöille järjestettiin ensimmäistä kertaa yhteistyössä Taitotalon kanssa neljän koulutuskerran monikulttuurisuusvalmennus. Tiimiesihenkilöt perehtyivät kurssilla mm. kielitietoiseen ohjaukseen, ammatillisen identiteetin tukemiseen ja syrjivään käytökseen puuttumiseen.

Vuonna 2022 käynnistettiin jo neljäs lähiesihenkilön ammattitutkintoon johtava oppisopimuskoulutus ja esihenkilöpäivä kokosi yhteen esihenkilöitä ympäri Suomen. "Parasta esihenkilöpäivässä oli tavata muiden tiimien työntekijöitä ja vaihtaa ajatuksia. -- Koen olevani yksi osa tiimiä ja koko ONNla tämän päivän jälkeen."

Suomalaisen Työn Liitto on myöntänyt ONNille Avainlippu-tunnuksen osoituksena Suomessa tuotetusta ja Suomessa työllistävästä palvelusta. Avainlippu on lähes kaikkien suomalaisten tuntema merkki, joka motivoi ja auttaa valitsemaan kotimaisen palvelun tai tuotteen.

[Sosiaalinen vastuu vuonna 2022 >](#)



SDG 10 Eriarvoisuuden vähentäminen

ONNI klubit ovat ainutlaatuinen tapa pitää huolta yhteisöstämme. Esteetön Elä täysii -klubi on suunnattu pitkäaikaissairaille, liikuntaesteisille sekä vammaisille henkilöille, ja Ikäänny ilolla -klubi tuo yhteen iäkkäiden yhteisön. Vuonna 2022 klubien tilaisuuksiin osallistuttiin 1200 kertaa ja klubeihin kuului 2290 henkilöä.

ILO-projekti tavoitti monikulttuurisia hoitajia ja alan opiskelijoita ja ammattilaisia oppilaitoskiertueilla ja tapahtumien parissa. Projektin aikana kartoitettiin rekrytoinnin ja perehdytyksen tuen toimenpiteitä ja luotiin selkokielistä sekä englanninkielistä materiaalia perehdytyksen tueksi osaksi ONNI akatemiaa.



SDG 13 Ilmastotekoja

Ympäristöystävällistä virkistystä palavereihin! ONNIn pääkonttori on siirtynyt kokoustarjoiluissaan täysin vegaanisiin tarjottaviin.

Siirryimme painamaan kaikki ONNIn esitteet 100 % kierrätyspaperille, joka täyttää korkeimmat ympäristöstandardit. Painotöiden kumppani AM Digipaino on sitoutunut toiminnassaan kierrättämään sekä pienentämään sähkönkulutustaan ja jätteiden määrää.

Vähennämme paperin kulutusta, tulostusta ja turhaa esitteiden painattamista. Olemme aloittaneet sähköisten allekirjoitusten käyttöönoton ja laajennamme toimintatapaa tulevana vuosina.

ONNI akatemia on sähköinen kurssialusta, joka sisältää jo 40 erilaista kurssia onnilaisille. Vuonna 2022 kurssitarjonta täydentyi Vastuullisuus -kurssilla. Kurssilla tutustutaan ONNIn vastuullisuusohjelmaan ja -teemoihin. Kurssi kannustaa onnilaisia toimimaan työssään ympäristöä vaalien ja ekologisia arjen valintoja tehden.

ONNIn pääkaupunkiseudun kotisiivoukselle ja pääkonttorille on myönnetty tammikuussa 2022 Ekokompassi-ympäristösertifikaatti. ONNIn ympäristöohjelman tavoitteena on vähentää toimintamme haitallisia ympäristö- ja ilmastovaikutuksia ja lisätä positiivisia ympäristövaikutuksiamme.

ONNilla on käytössä joustavan työn malli niissä tehtävissä, joissa työtä voi hoitaa vaivatta toimiston lisäksi myös muualta. Malli on kannustanut onnilaisia vuonna 2022 etäkokouksien ja -koulutusten järjestämiseen ilman tarvetta kuormittaa ympäristöä matkustamisella.

5.1. Vastuullisuusohjelma ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Vastuullisuusohjelmamme perustuu ONNIn ydintoimintaan ja missioomme olla ihmisten tukena arjessa ja elämän käänteissä. Sitoumuksemme vastuullisuuteen ja -raportointiin perustuu YK:n Global Compact -aloitteeseen, jossa sitoudumme toimimaan 10 yleismaailmallisesti hyväksytyn ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruptionvastaiseen toimintaan liittyvän vastuullisuusperiaatteen mukaan sekä olennaisuusanalyysiin, jossa tunnistetaan ONNille ja sen sidosryhmille oleelliset vastuullisuuskäsitteet. Sitoudumme edistämään positiivisia sosiaalisia, taloudellisia ja ympäristövaikutuksia ja vähentämään negatiivisia vaikutuksia.

ONNI on sitoutunut tukemaan toiminnassaan YK:n kestävän kehityksen tavoitteita. ONNIn ja sen sidosryhmien kannalta viisi olennaisinta tavoitetta ovat terveys ja hyvinvointi, sukupuolten tasa-arvo, ihmisarvoinen työ ja talouskasvu, eriarvoisuuden vähentäminen ja ilmasto.

Vastuullisuus on kiinteä osa ONNIn arvoja, perustehtävää, toimintastrategioita, johtamista ja päivittäistä työtä. Työmme tavoitteena on toteuttaa oikea-aikaista, laadukasta ja vastuullisesti tuotettua palvelua asiakkaiden tarpeiden mukaan. Kokonaistavoitteemme on olla alan vastuullisin toimija.

Sosiaalinen vastuu korostuu ONNIn toiminnan luonteesta. Näin ollen vastuullisuuden keskeisimmät painopisteet ONNilla ovat vastuut asiakkaistamme, työntekijöistämme sekä yhteisöstämme. Ympäristövastuun osalta selvitämme toimintamme ympäristövaikutuksia ja otamme toiminnassamme huomioon Pariisin ilmastopöytäkirjan.

Vastuullisuusraporttimme on käytännön ilmaus sitoutumisestamme yritysvastuun ohjelmaan ja sen periaatteisiin. Raporttoimme edistymisestämme vuosittain.

ONNIn vastuullisuusohjelma rakentuu neljän teeman ympärille: Kannamme vastuuta asiakkaistamme ja yhteisöstä, Kannamme vastuuta onnilaisista, Liiketoimintamme on vastuullista ja Kannamme vastuumme ympäristöstä.

Kannamme vastuuta asiakkaistamme ja yhteisöstä	☐
Kannamme vastuuta onnilaisista	☐
Liiketoimintamme on vastuullista	☐
Kannamme vastuumme ympäristöstä	☐

5.2. Vastuullisuuden johtaminen

Arvot ja johtamistapa	☐
Politiikat	☐
Varovaisuusperiaate	☐
Eettiset toimintaohjeet	☐
Hankintaketjujen vastuullisuus	☐

6. Vastuullisuusteemat 2022

ONNIn vastuullisuuden tärkeimmät osa-alueet ovat vastuu asiakkaistamme, yhteisöstä ympärillämme, henkilöstöstämme, taloudesta sekä ympäristöstä. Tahtotilamme on olla sosiaali- ja terveysalan vastuullisin ja pidetyin työnantaja sekä palveluntarjoaja. Seuraavan kolmen vuoden aikana kehitämme toimintaamme sekä asiakas- että henkilöstönäkökulmasta, tavoitteenamme saada selkeä parannus henkilöstö- ja asiakastyytyväisyyteen ja ylläpitää asiakkaidemme hyvää kokemusta vastuullisuudesta.

Kannamme vastuuta asiakkaista ja yhteisöstä

Sitoudumme toimimaan julkisen sektorin aitona kumppanina ja tuottamaan korkealaatuista palvelua asiakkaillemme. Pidämme huolta yhteisöstämme ONNI klubitoiminnan avulla.

Tavoitteet	○
Mittarit	○

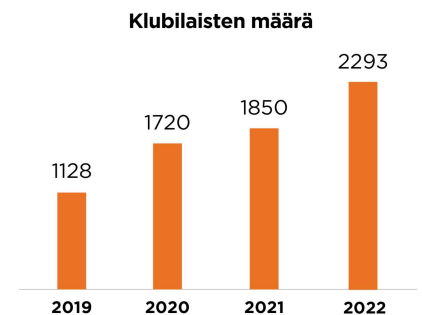
Toteuma

Toteutimme tilaaja-asiakastyytyväisyystutkimukset sähköisenä kyselytutkimuksena elo-syyskuussa 2022. Samanaikaisesti tutkimme kuluttaja-asiakkaidemme asiakaskokemusta digitaalisin kyselyin. Tarjosimme mahdollisuuden vastata kyselyyn myös puhelimitse. Asiakkaidemme kokonaistyytyväisyys vaihteli asiakasryhmästä riippuen. Tilaaja-asiakkaiden tyytyväisyys vuonna 2022 oli 8,3/10 ja palvelunsaajien tyytyväisyys 7,9/10 asteikolla 0-10.

Asiakastutkimusten lisäksi meille on voinut antaa palautetta verkkosivujen palautelomakkeilla, henkilökohtaisissa kohtaamisissa, whistleblowing -kanavan kautta, sosiaalisen median kanavissa sekä puhelimitse. Kehitimme asiakaspalautteen keräämisen ja käsittelyn mallia edelleen siten, että se mahdollistaa jatkossa paremmin jatkuvan palautteen antamisen.

Asiakkaiden kokemus vastuullisuudesta oli myönteinen. 80 % kaikista asiakkaista koki, että ONNIn henkilöstö toimii vastuullisesti. Asiakaspoikkeamia, joiden vakavuus on 5, oli vertailukaudella 15.

ONNI klubit ovat vakiintunut osa ONNIn vastuullisuustoimintaa. Vammaisille, liikuntarajoitteisille ja pitkäaikaissairaille suunnattuun esteettömään klubitoimintaan sekä ikäihmisille suunnattuun yhteisölliseen retkitoimintaan kuuluu 2290 henkilöä. Vuonna 2022 ONNI klubien retkille osallistuttiin 1200 kertaa. Ryhmille järjestettiin 40 yhteisöllistä retkeä, kuten esteettäviä retkiä ravintoloihin, yksityisiä elokuvanäytöksiä, yhteisöllisiä matkoja kesäteatteriin ja



sähköisiä luontoluentoja. Klubien toimintaa tukee lahjoituksellaan ONNIn omistaja Tradeka-Yhtiöt.

Kannamme vastuuta onnilaisista

Sitoudumme toimimaan vastuullisesti työnantajana ja välitämme henkilöstöstämme arvojemme mukaisesti. Tavoitteenamme on olla houkuttelevin ja pidetyin työyhteisö. Parannamme henkilöstön työhyvinvointia vastuullisella toiminnalla ja rakennamme välittävää työyhteisöä.

Tavoitteet	☐
Mittarit	☐

Toteuma

Olemme merkittävä työllistäjä sosiaali- ja terveysalalla. Henkilöstön määrä on kasvanut edelleen ja työllistimme vuonna 2022 kaiken kaikkiaan 6500 henkilöä. Vuonna 2022 olemme edelleen panostaneet vastuullisuusohjelman käytäntöön viemiseen, esihenkilötyön laadun kehittämiseen, kouluttautumisen mahdollistamiseen sekä työnteon sujuvuuteen. Teimme myös organisaatiomuutoksen, jonka tavoitteena oli tiivistää yhteistyötä onnilaisten välillä organisaatiota madaltaen sekä mahdollistaa tiettyyn palvelutuotteeseen keskittyminen, joka edelleen mahdollistaa jokaiselle asiakastyötä tekevälle onnilaiselle sujuvan arjen.

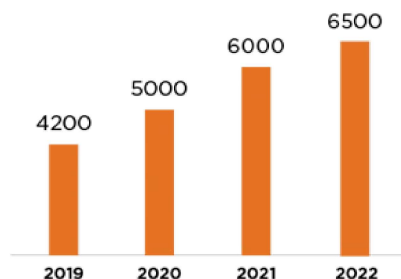
ONNissa tutkitaan henkilöstökokemusta vuosittain laajalla henkilöstötutkimuksella. Vaikka sosiaali- ja terveydenhuoltoalan tilanne henkilöstönkin näkökulmasta on ollut haasteellinen, tämän vuoden tulokset osoittivat, että henkilöstökokemus onnilaisten keskuudessa oli kokonaisuutena parantunut merkittävästi aiempiin vuosiin nähden.

ONNin toiminnan kivijalka on vahva arvopohja. ONNin arvot – luotettava, ystävällinen ja joustava – sekä ONNin vastuullisuus työnantajana koetaan toteutuvan erittäin hyvin ja parannusta edellisvuodesta on tapahtunut merkittävästi. 81 % koki ONNin vastuullisena työnantajana (v. 2021: 72 %). Arvoista erityisesti ystävällisyys ja joustavuus korostuvat vahvuuksinamme. 90 % onnilaisista kokee ONNissa toimittavan ystävällisesti (v. 2021: 87 %) sekä 87 % toimittavan joustavasti (v. 2021: 80 %). 84 % onnilaisista kokee ONNissa toimittavan luotettavasti (v. 2021: 78 %). Kokemus arvojen toteutumisesta kokonaisuudessaan oli siis merkittävästi parantunut edellisvuosista.

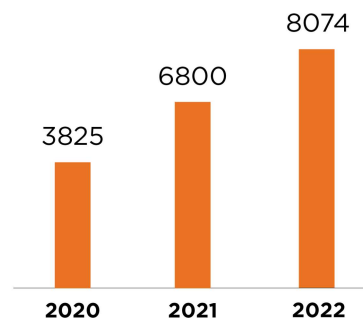
Esihenkilötyön osalta parannusta oli niin ikään tapahtunut kaikilla osa-alueilla. Vahvuksina ONNissa nähdään esihenkilön luottamus tiimiläisiinsä (84 %), oikeudenmukaisuus (79 %) sekä tuki ja opastus (79 %). 84 % onnilaisista koki esihenkilön luottavan tiimiläisiin (v. 2021: 81 %), 79 % esihenkilön oikeudenmukaisena (v. 2021: 73 %) sekä 79 % esihenkilön tukevan ja opastavan tarvittaessa (v. 2021: 70 %).

Vuonna 2022 käynnistettiin jo neljäs lähiesimiehen ammattitutkintoon johtava oppisopimuskoulutus. Lisäksi aloitimme vuoden kestävä LEAD-johtamisen kehittämisohjelman sekä valmistauduimme aloittamaan toisen johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitaitoon johtavan oppisopimuskoulutuksen. Lisäksi

Työntekijöiden määrä



Työntekijöiden koulutustuntien määrä



esihenkilöille toteutettiin monikulttuurisuuskoulutusta sekä kaikille ONNIn esihenkilöille suunnatussa esihenkilöpäivässä valmennettiin vuorovaikutustaitoja ja tunneilmaston johtamista.

Kehittämisaueina esihenkilötyössä on tunnustettu kannustus sekä palautteen antaminen. 68 % onnilaisista koki esihenkilön kannustavan hyvin työsuiorituksiin (v. 2021: 60 %) ja 62 % koki saavansa palautetta työstään esihenkilöltä (v. 2021: 55 %). Merkittävää parannusta kaikilla osa-alueilla oli siis tapahtunut, mutta edelleen vuonna 2023 esihenkilötyön laatuun tullaan panostamaan, jotta jokainen onnilainen saa tarvitsemansa tuen, kannustuksen ja palautteen työstään.

Teemme merkityksellistä työtä ja tärkeänä arvonaamme on tuottaa laadukasta palvelua asiakkaillemme. Tämä onnistuu vahvalla osaamisella ja 93 % onnilaisista koki oman osaamisensa riittävänä työssä onnistumiseksi (v. 2021; 92 %), 87 % koki omaavansa riittävät tiedot ja taidot laadukkaan palvelun tuottamiseksi (v. 2021; 84 %) sekä 82 % koki, että ONNIssa on mahdollisuus tehdä työtä laadukkaasti (v. 2021; 82 %).

ONNIssa toteutettiin vuonna 2022 18 uutta verkkokoulutuskokonaisuutta ONNI akatemiaan. Kaikkien koulutustuntien määrä kasvoi viime vuodesta 81 %. ONNI akatemiaan panostaminen jatkuu myös tulevina vuosina.

ONNI on työhyvinvointia

Iso osa onnilaisista on Tradekan sairauskassan jäseniä. Sairauskassan kautta henkilöstöllä on mahdollisuus hyödyntää erilaisia terveyteen ja hyvinvointiin liittyviä etuja, kuten korvauksia lääkäri- ja erikoislääkäripalveluista, suun terveydenhuollosta, psykoterapiasta, fysioterapiasta ja hieronnasta sekä silmälaseista. Vuonna 2022 sairauskassan palveluita vahvistettiin entisestään erityisesti elämänehallinnan ja hyvinvoinnin saralla. Sairauskassan jäsenille avautui mahdollisuus päästä tuetusti vuoden kestävään hoitopolkuun (teemana painonhallinta, savuttomuus tai päihteiden vähentäminen). Lisäksi panostettiin mielenterveyspalveluihin lisäämällä palveluvalikoimaan psykoterapeuttiset hoito-ohjelmat ilman jonotusta ja lähetettä.

Työkykyjohtamisen osalta varhaisen tuen malli ja sen toteutuminen auditoitiin ja tarkistuksessa todettiin malli pääosin toimivaksi, tehokkaaksi ja ohjeistusten mukaiseksi. Havaintojen pohjalta varhaisen tuen mallia täsmennettiin ja kehitettiin entistä toimivammaksi. Varhaisen tuen malliin ja työhyvinvoinnin johtamiseen koulutettiin esihenkilöitä systemaattisesti vuoden aikana. Työeläkemaksuluokat on onnistuttu pitämään alhaisella tasolla ja samalla tasolla pysytään myös vuonna 2023.

Henkilöstön hyvinvointiin ja virkistäytymiseen ONNI tarjoaa myös erilaisia henkilöstöetuja kuten liikunnan verkkovalmennusalusta Elixia Menträn sekä merkittäviä alennuksia Restelin ravintoloista. Lisäksi henkilöstöllä on mahdollisuus virkistysrahaan, jota voi käyttää tiimin tai työporukan virkistäytymiseen tiimin itsensä suunnittelemalla tavalla. Virkistysrahaa käytettiin aktiivisesti ja suosituimmiksi virkistäytymistavoiksi vuonna 2022 nousivat pakohuonepelit ja keilaus.

Liiketoimintamme on vastuullista

Tuotamme palveluitamme vastuullisesti ja kannattavasti. Olemme kotimainen toimija, joka maksaa kaikki verot ja veroluonteiset kustannukset täysmääräisesti Suomeen, ja viestii toiminnastaan avoimesti ja läpinäkyvästi. Laadunhallinta, tehokas omavalvonta ja potilasturvallisuussuunnitelma tukevat vastuullista liiketoimintaa. Toimimme luotettavasti ja noudatamme yhteisiä sääntöjä.

Toteuma

ONNilla on eettiset periaatteet, jotka on julkaistu verkkosivuillamme. Eettinen ohjeistus perustuu ONNin eettisille periaatteille. Eettisten periaatteiden kulmakiviä ovat vastuullisuus, laatu ja hyvä työntekijä- ja asiakaskokemus ja arvomme luotettavuus, ystävällisyys ja joustavuus. Eettisen ohjeistuksen taustalla ovat myös sosiaali- ja terveysalan yhteisesti hyväksytyt arvot, ammattieettiset periaatteet sekä säännöt ja toimintaohjeet.

ONNilla on käytössään kynnyksetön whistleblowing -kanava, jonka kautta voi antaa palautetta sellaisesta ONNin toiminnasta, jonka epäilee olevan vastoin yrityksemme eettisiä periaatteita. Lomakkeen kautta palautetta voi antaa anonyymisti. Palaute ohjautuu sisäiseen tarkastukseen, joka vastaa mahdollisista jatkotoimista.

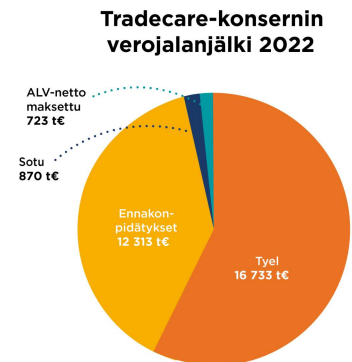
Vastuullisuusohjelmasta viestiminen

Viestimme vuonna 2022 vastuullisuusohjelmastamme ja siinä edistymisestämme vuosittain YK:n Global Compactin Communication on Progress -periaatteiden mukaisesti sekä verkkosivuillamme, sosiaalisen median kanavissamme, että YK:n raportointijärjestelmässä.

Verojalanjälki ja kestävä kasvu

ONNI on julkaissut vuoden 2022 verojalanjälkensä, joka kuvaa sen toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä veroja ja veronluonteisia maksuja. ONNin eli Tradecare-konserniyhtiöiden verojalanjälki vuonna 2022 oli yhteensä 30,6 m€.

Tradecare- ja Med Group -konsernien tarjoamat sosiaali- ja terveystalvet ovat pääasiassa arvonlisäverottomia. Koska konserniyhtiöillä ei ole arvonlisäveron vähennysoikeutta, palveluiden tuottamiseen liittyvien hankintojen sekä investointeihin liittyvä arvonlisävero on konserniyhtiöiden maksettavaksi tuleva kuluerä. Arvonlisäveroja on maksettu nettona noin 723 t€ vuonna 2022. **ONNin veropolitiikkaan ja verojalanjälkeen voit tutustua tarkemmin verkkosivuilla.**



Laatu

Laadulla tarkoitamme oikean palvelun toteuttamista oikein, oikea-aikaisesti, turvallisesti ja yhteiskuntavastuullisesti. Yhteistyön ja tiedonkulun sujuvuus on sekä tilaaja- että kuluttaja-asiakkaidemme kanssa oleellista. ONNin henkilöstö tekee työtä potilaiden ja asiakkaiden parhaaksi. Laatutyötämme ohjaavat arvomme: luotettava, ystävällinen ja joustava. ONNille on Kiwa Inspectan toimesta myönnetty ISO 9001:2015-laatusertifikaatti.

Paitsi että laadukas palvelu toteutuu arjessa, asiakkaittemme ja työntekijöiden välisessä kohtaamisessa, laatutyössä on myös tärkeää jakaa hyviä käytäntöjä, kerätä oppeja saaduista kokemuksista ja pyrkiä jatkuvasti parempaan. Vuonna 2022 keskityttiin erityisesti laadukasta palvelua tukevien järjestelmien kehittämiseen: Lääkehoitoon osallistumiseen tarvittavien lupien seuranta vietiin rakenteisessa muodossa tietojärjestelmään, joka mahdollistaa jatkuvan tilannekuvan lääkeluvista paitsi paikallisesti, myös koko yhtiön laajuisesti. Lisäksi otettiin käyttöön uusi tietojärjestelmä auditointien, asiakaspalautteiden ja poikkeamien seurantaan ja käsittelyyn. Muutoksen myötä havaintojen kirjaaminen, käsittely ja analysointi onnistuvat jatkossa entistä ketterämmin ja tehokkaammin.

ONNin liiketoiminnoista merkittävä osa on joko luvan- tai ilmoituksen varaista toimintaa. ONNin toimintaa auditoi vuoden aikana useat eri tahot, esimerkiksi ISO9001-sertifioinnin myöntäjä, tilaaja-asiakkaat, sisäiset koulutetut audittoijat, konsernin sisäinen tarkastus sekä viranomaiset, kuten Valvira ja Aluehallintovirasto.

Kannamme vastuuta ympäristöstä

Vastuullisuusohjelmamme kattaa tavoitteen negatiivisten ympäristö- ja ilmastovaikutusten vähentämisestä toimialamme huomioiden. Huomioimme ympäristövaikutukset toimintatavoissamme ja kannustamme henkilöstöämme ekologisiin arjen valintoihin. ONNIn ympäristövaikutukset muodostuvat pääosin toimitilojen energiankulutuksesta, jätteistä ja vedestä, kotisiivouksen kemikaaleista sekä logistiikasta ja liikkumisesta.

Tavoitteet	
Mittarit	

Toteuma

Ympäristövastuutyötämme tukee vuonna 2021 olennaisuusarvioinnin perusteella määritelty ympäristöohjelma, jota toteutamme vuosina 2021–2023. Ympäristöohjelman osa-alueina ovat Jätteet, Energia, Hankinnat, Kemikaalit, Logistiikka ja liikkuminen ja Viestintä.

ONNIn suurimmat ilmasto- ja ympäristövaikutukset syntyvät lähinnä sähkön, veden ja autojen polttoainekulutuksesta. Olemme aiemmin riskikartoituksessa ja Ekokompassin ympäristövaikutusten arvioinnissa todenneet, ettei toimintaamme liity oleellisia ympäristöriskejä.

Ekokompassi -ympäristöohjelma

ONNI on sitoutunut ympäristötavoitteisiinsa ja ympäristötyö on integroitunut muuhun toimintaan. Ekokompassi-ympäristösertifikaatti kattaa ONNIn Jaakonkadun pääkonttorin Vantaalla sekä ONNI kotisiivouksen pääkaupunkiseudun toiminnan.

Hankinnoissa olemme siirtyneet jo vuokrattaviin tai korjattaviin laitteisiin ja kotisiivouksen liiketoiminnassa käytämme vain Joutsen-merkittyjä ympäristöystävällisiä kemikaaleja, joita säilytämme turvallisesti ja oikein.

Ekologisuus toimii ONNIn auto- ja matkustuspolitiikan ohjenuorana. Työmatkustaminen tapahtuu aina julkisin kulkuvälinein, kun se on mahdollista. Suosimme juna- ja yksityisautoilun ja luontoa kuormittavan lentämisen sijaan. Omalla kulkuneuvolla suoritettavat matkat suunnitellaan siten, että mikäli samaan kohteeseen on matkustamassa useampi kuin yksi työntekijä matkustetaan yhdellä autolla. Lisäksi liiketoiminnan kannalta välttämättömässä autoilussa, kuten ensihoitopalveluissa ja kotisiivouksen ja -hoidon asiakastyössä suosimme uusia autoja, joiden päästötaso on alhainen.

Kokouksiin on mahdollista osallistua etäyhteyden kautta ja ONNIn 2021 lanseerattu joustavan työn malli jatkuu niissä työtehtävissä, joissa työtä voi tehdä paikasta riippumatta. Joustavan työn mallin avulla työntekijällä itsellään on mahdollisuus valita työntekopaikkansa. Työtä voidaan tehdä arjessa joustavasti pääasiallisen työpisteen ja toimiston ulkopuolelta, kuten kotoa tai työmatkalta.

Toimistoillamme kannustamme kierrätykseen, energian säästämiseen sekä uusiutuotteiden ja kasviperäisten tuotteiden käyttöön. Kierrätämme jätteet sillä tarkkuudella, mihin kiinteistöissä on mahdollisuudet ja pyrimme paperittomuuteen aina, kun se on mahdollista. Käymme keskustelua vuokrakiinteistöjen vastuuhenkilöiden kanssa ympäristöystävällisemmistä mahdollisuuksista sähköön ja jätteiden kierrätykseen liittyen.

Hiilijalanjälki

ONNI on laskenut osasta toimintojaan syntyvän hiilijalanjäljen vuosina 2021 ja 2022. Laskentaan on otettu mukaan ONNIn Vantaan pääkonttorin ja pääkaupunkiseudun kotisiivouksen toiminta. Hiilijalanjäljen laskennasta on rajattu pois ONNIn muut liiketoiminnot, kuten kotihoidon, ensihoidon ja henkilökohtaisen avun palvelut. Raportoimme tässä raportissa esitellyt,

pääkaupunkiseudun kotisiivouksesta ja Vantaan pääkonttorin toiminnasta aiheutuvat päästöt GHG Protocol -standardin mukaisesti.

ONNIn pääkaupunkiseudun kotisiivouksen sekä Vantaan pääkonttorin hankintaperusteinen hiilijalanjälki oli vuonna 2022 120 tCO₂e. Luku vastaa noin 12 keskivertosuomalaisen vuosittaisia kokonaispäästöjä tCO₂e. Päästöt jakautuivat seuraavasti suoriin päästöihin: Scope 1 24 % ja epäsuoriin päästöihin: Scope 2 7 % ja Scope 3 69 %.

Pääkaupunkiseudun kotisiivouksen ja pääkonttorimme hiilijalanjäljen muodostumisessa merkittävimmät tekijät ovat henkilöstön töihin matkustaminen (30 %), yrityksen ajoneuvot (23 %) ja liikematkustus (30 %).

Vuoden 2022 hiilijalanjälkilaskennan yhteydessä vuoden 2021 laskennasta huomattiin päivityskohteita ja virheitä mm. käytetyissä yksiköissä ja muuntokertoimissa. Puutteellisten tietojen päivittäminen vaikutti laskennan tulokseen ja korjatun laskennan mukaan ONNIn vuoden 2021 hankintaperusteinen kokonaishiilijalanjälki oli 132 tCO₂e. Hiilijalanjälki oli siis 17 tCO₂e suurempi kuin viime vuonna raportoimamme 115 tCO₂e.

Vuoden 2022 vertailukelpoinen hiilijalanjälki pieneni vuoteen 2021 verrattuna 12 tCO₂e (-9 %). Merkittävimmät absoluuttista hiilijalanjälkeä pienentäneet tekijät olivat polttoaineostojen väheneminen ja Vantaan Energian kaukolämmön päästökertoimen pieneneminen. Myös työmatkustuskyselyn tarkempi lähtödata antoi vertailuvuotta paremman kuvan henkilöstön töihin matkustuksessa käyttämien ajoneuvojen käyttövoimista. Hiilijalanjälkeä kasvattavasti vaikutti korona-ajan jälkeen sekä ajoneuvoilla että lentäen tapahtunut liikematkustuksen lisääntyminen.

Hiilijalanjälki tCO ₂ e/a (hankintaperusteinen)	2021	2022	Muutos tCO ₂ e/a	Muutos %
Scope 1	30	28	-2	-7 %
Scope 2 (hankintaperusteinen)	27	9	-18	-67 %
Scope 3	75	83	8	11 %
Hiilijalanjälki (Pääkaupunkiseudun kotisiivous ja ONNIn pääkonttori)	132 tCO ₂ e	120 tCO ₂ e	-12 tCO ₂ e	-9% tCO ₂ e

7. Raportointi ja raportin valmistelu

ONNI on tehnyt vuonna 2020 YK:n Global Compact -sitoumuksen, jossa yritykset sitoutuvat toimimaan kymmenen ihmisoikeuksiin, työelämän standardeihin, ympäristöön ja korruption kitkemiseen liittyvän periaatteen mukaan. Raportoimme vastuullisuusperiaatteiden noudattamisesta ja edistymisestämme vuosittain Communication on Progress -periaatteiden mukaisesti.

Talvella 2023 laadittu vastuullisuusraportti on järjestyksessä neljäs virallinen vastuullisuusraporttimme. Raportointijakso on tilikausi 2022. Vastuullisuusraportoinnin osalta matka on edelleen alussa. Tavoitteenamme on, että ohjelma ja raportit kehittyvät, kun kokemus lisääntyy ja liiketoiminta kasvaa. Julkaisemme vastuullisuusraporttimme jatkossakin keväisin. Raporttia ei ole varmennettu ulkopuolisen toimesta, mutta se on sidosryhmien (omistaja, hallitus ja henkilöstö) katselmoima. Tulevaisuudessa tulemme teettämään ulkopuolisen arvioinnin vastuullisuusraportistamme. Vastuullisuuden teemat ja niihin liittyvät mittarit on laadittu johdon olennaisuusanalyysin pohjalta.

YK:n Global Compact lanseeraa vuonna 2023 uuden Communication on Progress -raportointijärjestelmän, jonka Early Adopter -ohjelmaan ONNI on liittynyt. Vuoden 2022 raportti on raportoitu uuden mallin mukaisesti.

Lisätietoja raporttiin liittyen antaa

ONNIn vastuullisuuskordinaattori Veera Vitie, veera.vitie@medgroup.fi, 041 732 0878

8. Liitteet

[Vastuullisuusraportin liitteet](#)